

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von

COORFIPRO

Reto Aebi

Lerchenweg 9

3252 Worben (BE)

www.coorfipro.com raebi@coorfipro.com

+41 79 210 59 24

1. Geltungsbereich

Für alle Dienstleistungen über unsere Webseite, sowie für alle anderweitigen Leistungen, die von COORFIPRO angeboten werden, gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Abweichende AGB des Nutzers resp. des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, auch wenn COORFIPRO ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Als Nutzer oder Kunde wird eine natürliche Person bezeichnet, welche mit COORFIPRO geschäftliche Beziehungen pflegt, sei dies als Nutzer der Internetplattform oder als Kunde über den Shop.

COORFIPRO behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB, welche für diese Bestellung nicht einseitig geändert werden können. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.

Der Betreiber dieses Internetauftritts ist COORFIPRO ([>Link Impressum](#))

2. Dienstleistungen und Preise

Allfällige Versandkosten der Waren des Shops werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen. Die auf www.coorfipro.com angegebenen Dienstleistungs- und Verkaufspreise stellen Endpreise dar und beinhalten, wenn nicht anders vermerkt, die gesetzliche Mehrwertsteuer und allfällige weitere gesetzliche Abgaben. Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Die Waren des Shops werden von COORFIPRO nur in der Schweiz direkt an die Kunden ausgeliefert. Die angebotenen Waren (z.B. Jonglierbälle, Druck) können von der Illustration (z.B. Farbe) abweichen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann COORFIPRO Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen, jedoch

nicht während des laufenden Bestellungsprozesses. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Änderung der Dienstleistungen sowie Preis-, Angebots- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben auf <https://www.coorfipro.com> dienen der Illustration und sind als Näherungswerte zu verstehen und sind unverbindlich. Sie stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. COORFIPRO bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen, jedoch kann COORFIPRO weder ausdrücklich noch stillschweigend dafür Gewähr leisten.

Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Bestellungen im Shop in nicht haushaltsüblichen Mengen können ohne Begründung abgelehnt werden.

COORFIPRO kann keine Garantie abgeben, dass alle aufgeführten Produkte des Shops und Trainingsinhalte der Plattform zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Vertragsabschluss

Voraussetzung für die Nutzung des COORFIPRO-Angebots (kostenlose Testangebote und/oder kostenpflichtige Nutzungspakete, Bestellungen über den Shop bzw. sonstige Leistungen) ist die Registrierung des Nutzers durch COORFIPRO. Unbeachtet getroffener gegenseitiger Vereinbarungen besteht kein Anspruch auf einen kostenlosen Test.

Die Dienstleistungen, Produkte und Preise auf dieser Webseite gelten als unverbindliche Angebote.

Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. COORFIPRO versendet daraufhin eine automatische Bestelleingangsbestätigung per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden bei COORFIPRO eingegangen ist. Der Vertrag kommt zustande, sobald COORFIPRO diese Bestätigung per Email versendet. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich.

Wird ein Vertrag über ein kostenpflichtiges Nutzungspaket abgeschlossen, erbringt COORFIPRO die vereinbarten Leistungen. Falls COORFIPRO zusätzlich freiwillig und kostenlos Inhalte und/oder Dienstleistungen bereitstellt, erfolgt dies ohne Übernahme einer Rechtspflicht hierzu, und COORFIPRO kann diese Leistungen jederzeit ändern, erweitern oder einschränken.

COORFIPRO kann eine Verfügbarkeit seines Online-Angebots nicht zu 100% gewährleisten (Ausfälle wegen notwendiger Wartungsarbeiten, aufgrund von höherer Gewalt, von technischen Störungen des Internets oder aus sonstigen nicht von COORFIPRO zu vertretenden Gründen).

Bestellungen im Shop werden erst nach vollständigem Zahlungseingang (Ausnahme: Lieferung gegen Rechnung, wenn dies angeboten wird) und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden

können, ist COORFIPRO berechtigt, die Bestellung nicht oder nur teilweise anzunehmen bzw. auszuführen. In einem solchen Fall wird COORFIPRO den Kunden per Email informieren. Sollte die Zahlung des Kunden bereits bei COORFIPRO eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Ist noch keine Zahlung erfolgt, wird der Kunde von der Zahlungspflicht befreit.

4. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Dem Kunden stehen die im Bestellvorgang angegebenen Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

COORFIPRO behält sich das Recht vor, Kunden ohne Angabe von Gründen von einzelnen Zahlungsmöglichkeiten auszuschliessen oder auf Vorkasse zu bestehen.

COORFIPRO kann bei Zahlungsverzug des Kunden Verzugszinsen von 5% pro Jahr sowie eine Mahngebühr von maximal CHF 20.- pro Mahnung erheben.

Die dem Kunden gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von COORFIPRO.

5. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen des Shops werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt.

Die in der Bestellbestätigung angegebene Lieferfristen sind unverbindlich. COORFIPRO ist zu Teillieferungen berechtigt. Die Versandkosten werden in diesem Fall dem Kunden nur einmal berechnet.

Der Versand der Rechnung, soweit Lieferung gegen Rechnung angeboten wird, erfolgt nach Wahl von COORFIPRO per Email oder auf dem Postweg.

Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann COORFIPRO den Vertrag nach einer Mitteilung per Email an den Kunden und unter Einhalten einer angemessenen Nachfrist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.

Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, für die COORFIPRO Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief oder Email an die Adresse im Impressum ([>Link](#)) Anzeige zu machen.

Rücksendungen an COORFIPRO erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die von COORFIPRO angegebene Rücksendeadresse Impressum ([>Link](#)) zu schicken.

6. Pflichten des Kunden

Pro Person ist nur eine Registrierung zulässig.

Die Dienstleistungen von COORFIPRO darf der Kunde nur gemäss Offerte und für seine privaten resp. spezifisch vereinbarten Zwecke nutzen.

Der Nutzer verpflichtet sich, bei der Anmeldung wahre und vollständige Angaben zu machen, und diese während der Vertragslaufzeit durch Anpassung oder Mitteilung an COORFIPRO aktuell zu halten.

Der Nutzer ist verpflichtet, seine Zugangsdaten geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Die Überlassung der Nutzungsmöglichkeit der Registrierung und/oder eines kostenpflichtigen Nutzungspakets an Dritte ist verboten.

Der Kunde ist verpflichtet, die gesetzlichen Urheber- und sonstigen Rechte zu beachten. Die Inhalte des digitalen Angebots dürfen weder vervielfältigt, noch verbreitet oder öffentlich zugänglich gemacht werden, es sei denn, dies ist mit COORFIPRO spezifisch abgesprochen.

Der Nutzer ist für Hard- und Software sowie einen Breitband-Internetanschluss für den Abruf der vereinbarten Inhalte auf eigene Kosten selbst verantwortlich.

COORFIPRO lehnt jede Haftung für physische und psychische Schäden bei der Umsetzung des Angebots (rsp. der Trainings) ab. Sprechen Sie sich mit einer ärztlichen Stelle nach Bedarf (z. B. bei Unwohlsein, Krankheit, Schwangerschaft usw.) ab, ob die Trainings für Sie unbedenklich sind.

7. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 10 Kalendertagen nach Erhalt der gelieferten rsp. bestellten Ware des Shops ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email oder Brief (Adresse gemäss Impressum, [>Link](#)) innerhalb der Frist an COORFIPRO abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts beim Shop führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 10 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die von COORFIPRO angegebene Rücksendeadresse im Impressum ([>Link](#)) zurücksenden. Rücksendungen an COORFIPRO erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern COORFIPRO die Ware bereits zurückerhalten hat oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann.

COORFIPRO behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgangs angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.

In folgenden Fällen wird kein Widerrufsrecht gewährt:

- (i) Wenn der Vertrag ein Zufallselement hat, namentlich weil der Preis Schwankungen unterliegt, auf die der Anbieter keinen Einfluss hat;
- (ii) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet ist oder schnell verderben kann;
- (iii) Wenn der Vertrag eine bewegliche Sache zum Gegenstand hat, die nach Vorgaben des Kunden angefertigt wird oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten ist;

- (iv) Wenn der Vertrag digitale Inhalte zum Gegenstand hat und diese Inhalte nicht auf einem festen Datenträger zur Verfügung gestellt werden oder wenn der Vertrag von beiden Vertragsparteien sofort vollständig zu erfüllen ist;
- (v) Wenn der Vertrag eine Dienstleistung zum Gegenstand hat und der Vertrag vom Anbieter mit der vorgängigen ausdrücklichen Zustimmung des Kunden vollständig zu erfüllen ist, bevor die Widerrufsfrist abgelaufen ist.
- (vi) In den Bereichen Unterbringung, Beförderung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie Freizeitgestaltung, wenn sich der Anbieter bei Vertragsabschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen.

8. Gewährleistung

COORFIPRO bemüht sich, Dienstleistungen und Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernimmt COORFIPRO während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von in der Regel zwei Wochen seit dem Lieferdatum die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen von COORFIPRO die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Gewährleistungsrechte sind ausgeschlossen.

Von der Gewährleistung werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst.

COORFIPRO ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit der Webseite, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung der Webseite keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz von COORFIPRO sind.

9. Haftung

COORFIPRO schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen COORFIPRO und gegen allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. COORFIPRO haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

COORFIPRO benutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. COORFIPRO kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

10. Vertragslaufzeit

Es gilt die gebuchte Mindestlaufzeit. Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist gekündigt werden. Bei vorzeitiger Kündigung kann der Kunde die Dienstleistungen bis zum Ende der vereinbarten und bezahlten Mindestlaufzeit nutzen.

Der Vertrag verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit automatisch zu den bei Vertragsabschluss angegebenen Preisen, falls der Vertrag nicht ordnungsgemäss gekündigt wird.

Die Kündigung muss schriftlich (Email) getätigt werden. Vom Nutzer kann sie auch online über die bereitgestellte Funktion im Nutzerkonto erklärt werden

11. Datenschutz

COORFIPRO darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner (Logistikpartner) oder sonstigen deklarierten Dritten weitergegeben werden. Der Kunde kann jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung an COORFIPRO die Weitergabe der aufgenommenen Daten an Dritte untersagen.

Die Datenschutzbestimmungen sind im Einzelnen unter folgendem Link abrufbar: ([>Link Datenschutz](#))

12. Weitere Bestimmungen

COORFIPRO behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Im Falle von Streitigkeiten kommt **ausschliesslich materielles Schweizer Recht** unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

13. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist der Sitz von COORFIPRO.

Als Gerichtsstand für alle sich zwischen COORFIPRO und dem Kunden ergebenden Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis wird das für den Sitz von COORFIPRO sachlich zuständige Gericht vereinbart. Ungeachtet dessen ist COORFIPRO berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

Alle in diesem Vertrag auf natürliche Personen bezogene Bezeichnungen in männlicher Form beziehen sie sich auf Frauen und Männer in gleicher Weise.

Beide Vertragsparteien haben das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund. Für COORFIPRO liegt ein außerordentlicher Kündigungsgrund vor, wenn der Nutzer resp. Kunde vorsätzlich Falschangaben macht oder gegen diese AGB wiederholt verstoßen hat.

14. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB bitte melden bei: Reto Aebi, raebi@coorfipro.com, Worben, CH